

「短い」から現場で思いつく！「丁寧」だから安心して使える！

おもてなし英語とコミュニケーション

半日集中 オンライン公開セミナー（4時間）

英語で「おもてなしの心」を伝えるための話し方

日本人は消極的といわれることも多いですが、日本独自の「おもてなし」は実は積極的なもの。一步先を見越して言葉を掛ける/行動する「日本のおもてなし」は世界に誇れる文化です。一方、突然英語で対応することになり、積極的に伝えられなかった経験をお持ちの方も多いのではないのでしょうか。英語が理由で受け身になったり、「待ち」の姿勢になったりしないためのノウハウを解説します。英語に苦手意識のある方でも、"Would you like...?"（「～はいかがですか？」）のような簡単な「出だし」とジェスチャーで、現場で思いつく、安心して使える「おもてなし英語」が習得できます。さらに、コロナ禍がもたらした「おもてなし英語」の変化、with コロナ時代の最新情報もご紹介します。

日時： 2022年12月2日（金）13:00～17:00

形式： Zoomによるオンラインセミナー

定員： 定員20名（申込み先着順、6名以上で開講、締切11/25）

受講料： 19,800円（税込）*2名様以上参加の場合、1名様あたり18,700円



受講をお勧めしたい方

- ・語彙力は多少あるが、とっさに話すことができない英語初心者の方
- ・接客の現場でも使えるように、短く簡単で、丁寧な表現を学びたい方

セミナーの内容

ポイントは… 英語に苦手意識を持つ方でも参加できるよう、できるだけ短く簡単でかつ丁寧な表現を中心に進めます。基本表現から学ぶことで、語順を考えるハードルを低くステップアップしていきます。社会人として仕事をしていく上で必要な心遣いのあるコミュニケーション力を身につけます。

●はじめに

コロナ禍がもたらした「おもてなし英語」の変化

●短い英語でもていねいにおもてなしできる理由

英語と日本語の違い

簡単な英語が丁寧に聞こえるための重要ポイント

英語で「おもてなしの心」を伝えるための話し方

●基本の「出だし」+ジェスチャーでおもてなし

基本の「出だし」5大表現

実際の状況で使えるようになるために

プラスαの「出だし」5つ

●ジェスチャーを言葉に変えていく

ジェスチャーをシンプルな英語へ

少しだけ英文法

実践会話演習

●「出だし」+ツールを使っておもてなし

with コロナ時代の現場の変化

「実物」を使って

「指差しシート」を使って

「翻訳ツール」を使って

●まとめ、質疑応答

講師は、接客英語のプロ。多くの企業や団体でやさしい&丁寧なおもてなし英語の研修を担当！



指導講師 中野美夏子 東京外国語センター特別講師



株式会社 First Star 代表取締役。国際基督教大学(ICU)卒業後、日本航空株式会社入社。主に国際線に6年間乗務。その後、英語・接客マナー企業研修講師。またNHK インターナショナルを通じてVIP 等来賓アテンド通訳やIMF/世界銀行総会、伊勢志摩 G7 サミット等の国際イベント時の国際放送センターのコーディネーター業務に従事。近年は「おもてなし英語」など英語と接客を組み合わせた研修、セミナーを多く担当。主な著書は『接客英語のプロが教える「出だし」だけ+ジェスチャーから始まる おもてなし英語』(アルク)。

【お問合せ・お申込み先】



東京外国語センター 東京都渋谷区渋谷 1-20-1 井門美竹ビル



Tel: 03-3486-7661(代) Fax: 03-3486-7634 E-mail: info@tclc-web.co.jp

参加申込書「おもてなし英語とコミュニケーション オンラインセミナー（12月2日）」 2022年 月 日

貴社名/事業所名			
所在地/連絡先	〒		
	(所属)	(TEL)	(FAX)
ご担当者名	(役職)	(email)	
受講者名1(フリガナ)	(所属)	(email)	
受講者名2(フリガナ)	(所属)	(email)	
備考欄			

お支払方法: 銀行振込 郵便振込 請求書発行: 要 不要