

単品型 Vitality 健康プログラム規約

単品型 Vitality 健康プログラム（以下、「本プログラム」といいます。）とは、その利用者である Vitality 会員（以下、「会員」といいます。）と住友生命保険相互会社（以下、「当社」といいます。）との間で締結される単品型 Vitality 健康プログラム契約（以下、「本契約」といいます。）に基づき当社が会員に提供する会員の健康増進を目的とするプログラムです。

会員は、本プログラムを利用する場合は、以下の単品型 Vitality 健康プログラム規約（以下、「本規約」といいます。）のほか、単品型 Vitality ウェブ・アプリ利用規約、単品型 Vitality ポイント獲得ガイド（以下、「ポイント獲得ガイド」といいます。）および特典ご利用ガイド（以下、「本規約等」と総称します。）の内容を事前にご確認ください。本規約等にご同意いただくことができない場合は、本プログラムを利用することはできません。本プログラムの利用を開始することにより、本規約等に同意したものとみなします。

第1章 総則

第1条（本規約の概要）

1. 本プログラムは、当社から会員に対して、次条第1号に定める活動の成果に応じて、商品またはサービスの購入に対する割引その他の特典（以下、「特典」といいます。）を提供し（以下、特典の対象となる商品またはサービスを会員に提供する者または当社と提携している者を「提携先等」といいます。）、会員による特典の利用を通じた心身の健康増進への積極的な取組みを促すことを目的としたプログラムです。
2. 本プログラムにおいては、本規約等の定めるところにより、会員の活動による Vitality ポイント（以下、「ポイント」といいます。）の獲得、第15条に定める Vitality ステータス（以下、「ステータス」といいます。）の判定および会員への特典の提供を行います。
3. 会員は、本プログラムを利用する場合には、本規約等および提携先等の規約等を遵守する必要があります。

第2条（定義）

本規約等においては、以下の用語を使用します。

- (1)「活動」とは、ポイント獲得ガイドに定められた活

動のうち、各会員の会員ポータル等において当社がポイント獲得の対象として表示したものをいいます。

- (2) 「活動日」とは、ポイント獲得ガイドに別段の定めがある場合を除き、会員が活動を実施した日をいいます。
- (3) 「会員ポータル」とは、会員がモバイルアプリケーション（Vitality アプリ）を通じて閲覧できる会員専用のポータルページをいいます。会員は、会員登録手続きを完了した後に会員ポータルを利用することができます。
- (4) 「蓄積ポイント数」とは、各会員の会員ポータルに反映されているポイント数をいいます。
- (5) 「会員年度」とは、会員年度開始日（当社が定めて各会員の会員ポータルに表示した日をいいます。）または会員年度開始応当日（毎年の会員年度開始日に応当する日をいいます。）から起算して1年を経過する日までを単位とする期間をいいます。

第3条（本プログラムの利用開始・利用期間）

- 1. 本プログラムは、会員年度開始日以降に利用が可能となります。ただし、会員が本プログラムを利用す

るにあたっては、事前に会員登録等の所定の手続きを行う必要があります。

2. 本プログラムの利用期間は、当社が別途定めます。

第4条（会員資格）

1. 会員資格は、1人につき1つのみ付与されます。以下の各号のいずれかに該当する場合には、自らまたは自らが属する企業、自治体その他の団体（以下、「所属組織等」といいます。）を通じて本プログラムを新たに利用することはできません。

(1) Vitality 健康プログラム契約に加入している場合

(2) 単品型 Vitality 健康プログラム契約（有償版）に加入している場合

2. 会員は、本契約の申込日において満15歳以上の個人である必要があります。

第5条（会員資格等の譲渡禁止）

1. 会員は、本規約等に別段の定めがある場合を除き、第三者（当該会員以外の他の会員を含みます。以下同じ。）をして、本プログラムを利用させることはできません。

2. 会員資格は会員本人に対してのみ与えられるもので

あり、会員資格、ポイント、ステータス、特典その他これらに関連する権利（以下、本条において「会員資格等」といいます。）の譲渡、担保権の設定その他の処分（以下、本条において「譲渡等」といいます。）をすることはできません。

3. 前項に反し、ポイントまたは特典が第三者に譲渡等された場合には、譲渡人および譲受人のいずれについても、当該ポイントの獲得または特典の利用は認められません。また、会員が会員資格等の譲渡等をしたことにより当社または提携先等に損害が生じた場合には、会員はこれを賠償する責任を負うものとします。

第6条（会員番号等）

1. 会員には Vitality 会員番号（以下、本条において「会員番号」といいます。）が付与され、会員は、自己の会員番号を会員ポータルで確認することができます。
2. 提携先等で会員番号または提携先等が指定する提携先等の会員カード等の提示を求められた場合において、会員がこれらを提示できないときは、ポイントの獲得や特典の利用ができないことがあります。
3. 会員番号、会員ポータルの ID およびパスワードその

他の会員の識別のための番号、符号または記号（以下、本条において「会員番号等」といいます。）は、当該会員番号等に係る会員本人に限って使用することができます。

4. 当社が事前に会員から会員番号等の不正使用（その疑いのある場合を含みます。）について通知を受けていた場合その他の当社の責めに帰すべき事由が存する場合を除き、当社は、会員番号等を使用して行われた手続きまたは取引等を会員本人によって行われたものと信頼することができ、これにより会員または第三者に生じた損害について責任を負いません。
5. 会員は、以下の事項を遵守する必要があります。
 - (1) 会員番号等を商用、不正または不法な目的に使用しないこと
 - (2) 会員番号等の無断使用、盗難等が発生した場合には、速やかに当社に連絡すること
 - (3) パスワードの安全性または秘密性が危険にさらされるおそれが生じた場合には、パスワードを直ちに変更すること

第2章 特典

第7条（本プログラムの特典）

1. 会員は、特典ご利用ガイドおよび各会員の会員ポータル等の表示にしたがって、特典を利用することができます。
2. 特典ご利用ガイドに別段の定めがある場合を除き、特典を利用できるのは会員本人に限られます。また、会員は、自らまたは第三者をして、営利または転売目的で特典を利用し、または利用させることはできません。

第8条（特典の利用条件等）

1. 特典の利用にあたっては、特典ご利用ガイドまたは提携先等の規約等により、所定の手続きや一定の待機期間、年齢制限があるなど、利用条件や利用方法が指定されている場合があります。また、一部の特典については利用期限が設けられています。
2. 特典の利用にあたっては、特典ご利用ガイドまたは提携先等の規約等にしたがい、手数料、入会金、会費その他の追加料金の支払いが必要となる場合があります。

第9条（特典の提供に関する留意事項）

1. 当社は、特典の提供の停止、または内容の変更をす

ることがあります。

2. 当社は、特典の対象となる商品またはサービスの内容または品質について責任を負いません。特典の対象となる商品またはサービスに関する紛争については、提携先等との間で直接解決していただきます。
3. 当社は、提携先等による以下の行為について責任を負いません。
 - (1) 特典の対象となる商品またはサービスの提供の中止や内容の変更
 - (2) 特典の対象となる商品またはサービスに関する勧誘行為
4. 特典の対象となる商品またはサービスの内容に関しては、提携先等に直接お問い合わせください。

第 10 条（アクティブチャレンジ）

1. 会員は、特典ご利用ガイドおよび各会員の会員ポータルに表示にしたがって、当社が当該会員の過去の活動状況等に基づいて指定する活動目標を所定の期間内に達成すること等を条件に、特典を利用できる場合があります（以下、当該特典を本条において「アクティブチャレンジ」といいます。）。
2. アクティブチャレンジの利用に関しては、特典ご利

用ガイドおよび各会員の会員ポータルに表示にしたがって、ポイントの取扱い等につき、本規約またはポイント獲得ガイドとは異なるルールが適用されることがあります。

3. 会員が、第 13 条第 1 項または第 14 条第 1 項に定める期限内にポイント加算の申込みまたはポイント数の訂正を行った場合であっても、特典ご利用ガイドに定める活動目標達成の判定期間内に会員ポータルに反映されなかったポイントについては、アクティブチャレンジの活動目標達成の判定には用いられません。
4. アクティブチャレンジにより提供される特典についても、本規約中の特典に関する規定が適用されます。

第 3 章 ポイントおよびステータス

第 11 条（ポイントの獲得）

1. 会員は、ポイント獲得ガイドの定めおよび各会員の会員ポータル等の表示にしたがって、ポイントを獲得することができます。
2. 当社は、ポイント獲得ガイドに定める活動の内容および活動を実施することで獲得できるポイント数等

を変更することがあります。

3. 会員は、会員ポータルを閲覧することにより、自己の獲得したポイント数が会員ポータルに反映されているかどうかを確認することができます。
4. 獲得したポイントが会員ポータルに反映されるまでには一定の期間を要することがあります。当社は、当社の責めに帰すべき事由によらずにポイントの反映が遅滞し、または正確に反映されなかったとしても、これにより会員に生じた損害について責任を負いません。
5. 同一の日または会員年度において獲得できるポイントの総数および特定の活動により獲得できるポイントの総数には、ポイント獲得ガイドの定めるところにより、上限があります。会員は、当該上限を超えるポイントを獲得することはできず、かつ、上限を超えるポイントを翌日または翌会員年度以降に繰り越すこともできません。
6. 当社は、ポイント獲得ガイドの定めるところにより、会員の年齢、性別、健康状態その他の属性に応じて、同一の活動により獲得できるポイント数に差異を設ける等、追加的なルールを適用することがあります。

第 12 条（ポイントの有効期間）

会員が獲得したポイントは、当該ポイントを獲得した活動に係る活動日の属する会員年度の末日の経過をもって消失し、翌会員年度へは繰り越されません。

第 13 条（ポイント加算の申込期限）

1. 会員は、ポイントが会員ポータルに自動的に反映される場合を除き、活動日が属する会員年度の翌会員年度の末日までにポイント加算の申込みをする必要があります。
2. 会員が前項に定める日までにポイント加算の申込みをしなかった場合には、当該ポイントを獲得することができません。

第 14 条（ポイント数の訂正）

1. 会員は、蓄積ポイント数に誤りがあることを認識し、その訂正を当社に求める場合には、前条第 1 項に定める日までに当社に通知しなければなりません。
2. 会員が前条第 1 項に定める日までに訂正の通知をしなかった場合には、蓄積ポイント数の訂正を求めることができません。
3. 当社は、蓄積ポイント数に誤りがあることを認識した場合には、これを訂正することがあります。

第 15 条 (Vitality ステータス等)

- ステータスは、蓄積ポイント数にしたがって、ブルー、ブロンズ、シルバー、ゴールドのうちから判定されます。各ステータスに必要な蓄積ポイント数は以下の表のとおりであり、本プログラムの利用開始時におけるステータスはブルー（蓄積ポイント数は 0）です。

ステータス	蓄積ポイント数
Blue（ブルー）	0 ポイント以上 11,999 ポイント以下
Bronze（ブロンズ）	12,000 ポイント以上 19,999 ポイント以下
Silver（シルバー）	20,000 ポイント以上 23,999 ポイント以下
Gold（ゴールド）	24,000 ポイント以上

- 特典の利用に適用されるステータスは、特典の利用を請求した時点における蓄積ポイント数に基づくステータスとします。ただし、特典の利用を請求した時点の前会員年度末時点における蓄積ポイント数に基づくステータスがこれを上回る場合は、当該前会員年度末時点における蓄積ポイント数に基づくステータスとします。
- 会員が獲得したポイントは、会員ポータルに反映さ

れた時（以下、本条において「反映時」といいます。）に、当該ポイントの対象となる活動の活動日における蓄積ポイント数に加算され、加算された後の蓄積ポイント数に基づいてステータスが判定されます。

4. 前条第1項もしくは第3項の規定に基づく蓄積ポイント数の訂正または第18条第1項もしくは第21条第4項の規定に基づくポイントの没収（以下、本項において「ポイント数の訂正等」といいます。）がされた場合には、当該ポイント数の訂正等の対象となる活動の活動日における蓄積ポイント数が加減算され、加減算された後の蓄積ポイント数に基づいてステータスが判定されます。この場合において、ステータスが変更されたときは、当社は会員に対し、特典の返還を請求することがあり、会員はこれに応じる義務を負うものとします。
5. 前二項の規定にかかわらず、会員は、活動日から反映時までの間に利用を請求した特典については、蓄積ポイント数が訂正されたことを理由に、改めて利用を請求することはできません。
6. 各ステータスと特典との関係等の詳細は、会員ポータルまたは当社ホームページに掲載の特典ご利用ガ

イドをご参照ください。

第4章 本契約の消滅等

第16条（本契約の消滅）

1. 以下の各号のいずれかに該当した場合には、それぞれ当該各号に定める日を本契約の消滅日とします。

(1) 会員が死亡した場合

会員が死亡した日

(2) 第17条の規定に基づき本契約の解約の申し入れが行われた場合

解約に係る書面（電磁的方法によるものを含みます。以下同じ。）等が当社に到達した日

(3) 第18条第1項の規定に基づき当社が本契約を解除した場合

解除に係る通知が会員に到達した日

(4) 会員が、健康増進乗率適用特約または健康増進保険料に関する特則が付加された保険契約の申込みをした場合

当社が定める日

(5) 会員が、本プログラムの契約期間中に単品型 Vitality 健康プログラム契約（有償版）の申込み

をした場合

当社が定める日

(6) 本契約の契約期間が満了した場合（前号に該当する場合を除きます。）

契約期間が満了した日の翌日。

2. 前項（第1号を除きます。）に規定する本契約の消滅日より前に会員が死亡した場合は、会員が死亡した日を本契約の消滅日とします。
3. 前二項の規定にかかわらず、前二項に定める日を本契約の消滅日とすることが相当でないと当社が判断したときは、当社が別途指定する日を本契約の消滅日とします。

第17条（本契約の解約）

会員は、本契約が有効に継続している間は、当社に対し、解約に係る書面を提出すること等により、いつでも本契約の解約を申し入れることができます。

第18条（当社による本契約の解除等）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、本契約の解除、ポイントの没収、特典の利用停止その他の必要な措置をとることがあります。この場合において、当社は、当該措置により会員に生じた損

害について賠償する責任を負いません。

(1) 本プログラムを不正に利用し、または不正に利用
するおそれがあると合理的に認められる場合

(2) 本規約等に違反した場合

(3) 会員が会員資格要件を欠いた場合

(4) 会員が提携先等に支払うべき手数料、会費その他
の費用を相当の期間にわたって支払わない場合

(5) 会員が以下のアからエまでのいずれかに該当す
る場合

ア．反社会的勢力（暴力団、暴力団員（暴力団員
でなくなった日から５年を経過しない者を
含みます。）、暴力団準構成員、暴力団関係企
業その他の反社会的勢力をいいます。以下、
本号において同じ。）に該当すると認められ
る場合

イ．反社会的勢力に対して資金等を提供し、また
は便宜を供与する等の関与をしていると認
められる場合

ウ．反社会的勢力を不当に利用していると認め
られる場合

エ．その他反社会的勢力と社会的に非難される

べき関係を有していると認められる場合

2. 当社が前項の措置をとる場合には、当該会員に対して、第 22 条に定める方法でお知らせします。

第 19 条（本契約の消滅の効果）

1. 会員は、本契約の消滅日まで本プログラムを利用することができます。
2. 前項に定めるほか、本契約が消滅した場合には、以下のとおり取り扱います。
 - (1) 会員が蓄積したポイントおよびステータスは消失します。
 - (2) 提携先等の規約等に別段の定めがある場合を除き、特典に係る会員の権利および地位は喪失します。
3. 本契約が消滅しても、会員と提携先等との間の権利義務関係が当然には消滅しない場合があります。この場合において、当該権利義務関係を消滅させるためには、会員は、自ら提携先等との間で必要となる措置をとる必要があります。詳細は、特典ご利用ガイドまたは提携先等の規約等をご確認ください。

第 20 条（本プログラムの中断または終了）

当社は、システム障害その他の予期せぬ事態が発生

した場合や、経済情勢、経営環境の変化その他のやむを得ない事由により本プログラムの提供を継続することが困難な事態が発生した場合には、本プログラムの全部または一部を中断または終了することがあり、本プログラムが永続することや当社がその管理または保有を続けることを保証しません。

第5章 その他

第21条（不正の確認または調査）

1. 当社は、本規約等の違反その他不正の有無を確認するために、本プログラムの利用状況について調査を行うことがあります。
2. 当社は、前項の調査の過程において、会員に対して、資料の提出を請求し、または会員の情報を提携先等や調査の委託先へ提供することがあります。
3. 当社が、本規約等の違反その他不正の疑いがあると判断した場合には、第1項の調査が完了するまでの間、当該会員に対して、本プログラムの利用の停止その他の必要な措置をとることがあります。
4. 当社は、第1項の調査の結果、本規約等の違反その他不正があったと認定した場合には、当該会員に対

して、本契約の解除、ポイントの没収、特典の利用停止その他の必要な措置をとることがあります。

第 22 条（会員への通知）

1. 当社は、会員に対して、登録された会員の E-mail アドレス宛てに電子メールを送付する方法または会員ポータルにおいて掲示する方法その他の電子的な方法（以下、「電子メール等」といいます。）で本契約に関する通知を行います。会員は、書面による情報提供がされない可能性があること、当社からの電子メール等を定期的に確認する必要があることを承諾するものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、当社が必要と認める場合には、当社は会員に対して、登録された会員の住所宛ての書面の郵送、登録された電話番号への電話、ファックスその他の通信手段で通知を行うことがあります。
3. 通信障害、郵便事故、会員が登録した連絡先の誤り、連絡先の変更手続きの未了、受信拒否設定、その他当社の責めに帰すべき事由によらずに当社からの通知が会員に到達しない場合には、当社はこれについて責任を負わず、当該通知が通常到達すべき時に会

員に到達したものとして取り扱うことができます。

4. 会員は、E-mail アドレス、住所、電話番号その他の連絡先を変更した場合は、直ちに、その旨の当社への通知その他当社が定める方法にしたがい登録内容を変更する必要があります。
5. 当社および提携先等は、電子メール等その他の方法により、会員が興味をもつ可能性のある商品またはサービスに関して、会員に対して通知を行うことがあり、会員はこれを承諾するものとします。

第 23 条（個人情報等の取扱い）

1. 当社は、会員から取得した会員の情報を、当社が定める「個人情報保護に関する基本方針」等に基づいて適切に取り扱います。ただし、当社は、本プログラムの提供を通じて会員から取得した会員の情報を、各種保険契約のお引き受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払いには使用しません。
2. 本プログラムを利用した会員は、その個人情報等を当社が「個人情報保護に関する基本方針」等に基づいて前項に定める範囲で取り扱うことに同意したものとみなします。

第 24 条（免責事由等）

1. 当社は、以下の各号に定める場合のほか、当社の責めに帰すべき事由によらずに会員に損害が生じたとしても、これについて責任を負いません。

(1) 本契約の申込書(電磁的方法によるものを含みます。)の記載内容や会員が当社に提出した情報が不正確であった場合または当社への通知なくこれらの記載内容もしくは情報が変更されていた場合

(2) 会員が利用するサービスプロバイダーにサービス障害が生じた場合

(3) ストライキ、労使紛争、提携先等の廃業、自然災害、戦争、テロその他の当社による制御が不能な事象が発生した場合

(4) 会員ポータル、当社ホームページまたは当社ソーシャルメディア等におけるリンク先のウェブサイトの情報が不正確もしくは不適切な内容であった場合またはリンク先でダウンロードしたコンテンツに問題があった場合

2. 前項の規定にかかわらず、前項各号に定める場合その他当社の責めに帰すべき事由によらずに会員に不利益が生じた場合またはそのおそれがある場合であ

って、当該不利益の重大性、当該事由が本プログラムの利用に与える影響の程度その他の事情に鑑みて当社が必要と判断するときは、当社は、会員に対して、当社が認める範囲および内容において、ポイントの付与その他の会員の当該不利益を回復または軽減するための措置をとることがあります。

3. 前二項に定めるほか、本プログラムまたは特典の利用に関連して会員に損害が生じた場合には、当社は、当該損害が当社の故意または重過失に起因する場合を除き、会員に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り損害賠償責任を負うものとします。

第 25 条（会員の健康状態に関する留意事項）

1. 会員の健康状態や症状の診断または治療に関しては、医師等の適切な医療専門家（以下、本条において「医療専門家」といいます。）に必要な応じて相談するようにしてください。本プログラムを通じて会員に提供される情報は、医療専門家から受けるアドバイスに代わるものではないことに特に留意してください。
2. 医療専門家に相談することなく、本プログラムを通じて提供された情報に基づいて現在の治療または投薬等を変更または中止しないでください。

3. 活動を開始する際に健康上の不安がある場合や、当該活動により健康状態に変化が生じた場合は、速やかに医療専門家のアドバイスを受けるようにしてください。
4. 当社は、当社の職員や電子メール等を通じて会員に活動を促すことがあります。当社の責めに帰すべき事由によらずに会員の健康状態に変化が生じ、会員に損害が生じたとしても、これについて責任を負いません。

第 26 条（居住地域等による利用制限）

会員が居住する地域または活動する場所によっては、特典を利用できる提携先等または活動を実施できる施設の不存在その他の理由により、活動やこれに伴うポイントの獲得または特典の利用ができないことがあります。

第 27 条（税金に関する留意事項）

本プログラムを通じた特典の利用等により、会員に納税義務が生じることがあります。会員は、自らの責任で課税関係を確認のうえ、申告・納税等の必要な手続きを実施してください。

第 28 条（本規約の変更）

1. 当社は、本規約の内容を変更することがあります。
2. 当社が本規約を変更する場合には、本規約を変更する旨、変更後の規約の内容およびその効力発生日を、当該効力発生日の相当な期間前に会員ポータルもしくは当社ホームページへの掲載または会員が登録した連絡先への通知によりお知らせします。
3. 会員は、本規約の変更に同意できない場合には、第17条の規定に基づいて本契約を解約することができます。

第29条（本プログラムが当社と所属組織等との間で締結されている契約に基づいて運営される場合の特則）

本プログラムが、当社と所属組織等との間で締結されている契約に基づいて運営される場合における以下の各号の適用については、それぞれ当該各号に定めるところによります。

(1) 第2条（定義）第5号

「会員年度」とは、所属組織等が定める日（以下、「基準日」といいます。）または毎年の基準日に応当する日（以下、「会員年度開始応当日」といいます。）から起算して1年を経過する日までを単位とする期間をいいます。

(2) 第 23 条（個人情報等の取扱い）

1. 当社は、会員または所属組織等から取得した会員の情報を、当社が定める「個人情報保護に関する基本方針」等に基づいて適切に取り扱います。ただし、当社は、本プログラムの提供を通じて会員または所属組織等から取得した会員の情報を、各種保険契約のお引き受け、ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払いには使用しません。
2. 本プログラムを利用した会員は、その個人情報等を当社が「個人情報保護に関する基本方針」等に基づいて前項に定める範囲で取り扱うことに同意したものとみなします。
3. 当社は、以下の各号に定める情報を所属組織等に提供します。
 - (1) 本プログラムの利用を通じて蓄積された会員のポイント獲得状況、特典利用状況その他の情報
 - (2) 第 16 条第 1 項に基づき本契約が消滅すること

（最終更新日：2026 年 3 月 24 日）