

【FAQ】くらしを応援！ayaseギフトクーポン事業「あやPon！」

#	カテゴリ	質問	回答
1	登録	綾瀬市内に複数店舗がある場合、全ての店舗をまとめて登録できますか？	まとめて登録することはできません。複数店舗をご登録の場合は、店舗数に応じたご登録が必要です。
2	登録	本社が市外にあって、店舗が綾瀬市内にあれば加盟できますか？	加盟できます。
3	登録	個人事業主・キッチンカー・自宅兼店舗でも加盟できますか？	加盟できます。
4	登録	業種による制限はありますか？（例：医療・塾・酒類・たばこ・金券）	ございません。ただし、宗教活動又は政治活動を目的として事業を営む場合など制限をしているケースもございますので詳細は加盟店規約をご参照ください。
5	登録	期間途中からの加盟は可能ですか？	可能です。4月1日（水）0時00分までは随時募集しております。なお、加盟店様に郵送いたします加盟店キット（決済用二次元コード・販促ツール・マニュアル等）につきましては、ご登録後、順次郵送となります。
6	登録	加盟店になるために登録料や利用料はかかりますか？	かかりません。
7	登録	審査で落ちることはありますか？	条件が揃っていて、申請に不備がなければ、原則ご登録させていただきます。
8	登録	フォーム入力後、修正や追加はできますか？	コールセンターへお問い合わせください。
9	登録	法人情報・口座情報はどの段階で必要ですか？	「加盟店登録フォーム」をご登録時にご入力いただけます。
10	登録	スマートフォンやタブレットを新規購入する必要はありますか？	カメラ付きでかつブラウザが利用できる端末であれば、原則利用可能です。
11	広報・集客	のぼりやポスターはもらえますか？	審査・登録完了後、決済用二次元コード・販促ツール・ポスター・マニュアル等を郵送させていただきます。のぼりにつきましては、数に限りがございます。
12	広報・集客	加盟店一覧はどこに掲載されますか？	専用サイト（2月16日より公開予定）にてご覧いただけます。
13	広報・集客	店舗名・住所・写真は掲載されますか？	店舗名・住所・業種につきましては、利用可能店舗の周知として特設サイトに掲載する予定となっております。
14	広報・集客	途中から加盟店を辞退することはできますか？	可能です。コールセンターへお問い合わせをお願いいたします。
15	広報・集客	加盟店であることを自社SNSやチラシで告知しても問題ありませんか？	問題ございません。
16	費用・手数料	決算手数料・システム利用料は発生しますか？	発生いたしません。
17	費用・手数料	振込手数料は差し引かれますか？	振込手数料は無料です。100%利用金額が入金されます。
18	費用・手数料	スタンプやQRコードなどの備品費用はかかりますか？	かかりません。
19	電子クーポン・紙商品券	電子クーポンと紙クーポンの違いは何ですか？	電子クーポンは1円単位で利用可能ですが、紙クーポンは3000円単位1回の利用となります。
20	電子クーポン・紙商品券	紙商品券はおつりが出ますか？	おつりは出ません。1回限りの使用に限定されます。
21	電子クーポン・紙商品券	残高不足の場合、現金やほかの決済方法との併用は可能ですか？	クーポン等の残高が料金に満たない場合は、お支払い金額の残額を、原則その他決済にてお支払いいただけます。利用可能な決済方法につきまして、加盟店様がお決めいただけます。
22	電子クーポン・紙商品券	紙商品券を汚損・破損して持ち込まれた場合でも使用することはできますか？	二次元コードの読み取りができない場合は、コールセンターへお問い合わせください。
23	電子クーポン・紙商品券	電子チケットは他の割引券やクーポン・食事券などとの併用はできますか？	重複利用につきましては特に制限を設けてはおりません。各加盟店様でのご判断・条件を設定して頂いて構いません。
24	決済・端末	自分のスマートフォンを決済端末として使用しても問題ありませんか？	問題ございません。
25	決済・端末	インターネットが不安定な場合でも利用できますか？	決済時に利用者のカメラが起動しない・二次元コードを正しく読めない場合は、台紙の6桁の数字を入力して決済ができます。詳しくはお送りいたしますマニュアルに記載がございます。なお、加盟店登録フォームに掲載しております「事業説明」内にも記載がございます。
26	決済・端末	スタンプ決済を希望しない場合、QRコードのみで運用できますか？	運用可能です。
27	売上・精算	売上は、いつ・どこで確認できますか？	加盟店管理画面より、利用実績を確認することが出来ます。詳しくは順次郵送いたしますマニュアルをご覧くださいませ。なお、加盟店登録フォームに掲載しております「事業説明」内にも記載がございます。

28	売上・精算	事業終了後いつまでに、精算を完了しなければいけないですか？	電子クーポンを利用の場合は、利用実績即時反映されるため精算処理はございません。紙クーポンにつきましては、9月9日（水）23時59分までに二次元コードの読み取りが必要となります。
29	スケジュール	いつから利用開始できますか？	電子クーポン利用可能期間：2026年2月25日（水）～2026年8月31日（月） 紙クーポン利用可能期間：配布時点（2026年5月中旬頃予定）～2026年8月31日（月）
30	スケジュール	登録からキット到着までどれくらいかかりますか？	約2週間～3週間かかります。
31	スケジュール	利用期間終了後、紙商品券の提出期限はいつですか？	9月9日（水）23時59分までに、紙クーポン記載のQRコードの読み取りをお願い致します。
32	トラブル・その他	高齢のお客様で操作が分からない場合など、店舗側が操作してもよいですか？	お客様同意の上、必要に応じて操作の代行をしていただくことは可能です。
33	トラブル・その他	スマートフォンを忘れたお客様は利用できませんか？	電子クーポンの場合は利用することはできません。
34	トラブル・その他	QRコードが読み取れない場合の代替手段は？	決済時に利用者のカメラが起動しない・二次元コードを正しく読めない場合は、二次元コード台紙に記載されており、6桁の数字を入力して決済できます。
35	トラブル・その他	二重決済が起きた時の場合の対応は？	電子クーポン決済の場合は、利用後即時に利用実績が反映されるため、取り消しが可能です。 加盟店管理画面より、取り消したい決済の取消ボタンを選択してください。
36	対象・市民	この事業は生活保護の収入認定されますか。	収入認定されません。
37	対象・市民	市役所の開庁時間・開庁日を教えてください。	8時30分から17時（平日）でございます。
38	対象・市民	市役所の給付金の受付窓口はどこですか。	窓口は設けておりません。コールセンターへお問い合わせください。
39	対象・市民	コールセンターは綾瀬市役所の職員ですか。	綾瀬市役所の職員ではございません。綾瀬市から業務委託を受け、コールセンターを運営しております。
40	対象・市民	受取可能対象者は、何月何日時点での住人登録でしょうか。	令和8年1月1日時点で綾瀬市に住所がある方が対象になります。