

## 個人情報の取扱いについて（プライバシーポリシー）

株式会社グループセブジャパン

株式会社グループセブジャパン（以下、弊社）では、お客様のプライバシー及び個人情報（以下、個人情報）の保護を重要な課題と考えております。

弊社の役員ならびにすべての従業員は、個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守し、お客様の個人情報の保護に努めてまいります。

修理お申し込みページ（以下、本サイト）における個人情報保護に関する考え方は以下の通りです。

### 1. 個人情報の定義

このポリシーで定義される個人情報とは、弊社からの情報やサービスのご提供に際して必要となるもの（お客様の氏名・年齢・電話番号・住所・勤務先・メールアドレスなど）で、このうちの1つもしくはその組み合わせにより、お客様個人を特定することが可能な情報を意味します。

### 2. 個人情報の収集と利用範囲について

お客様の個人情報は、原則として、お客様に対して弊社の商品、サービス及び関連情報をご提供する目的、または、弊社の商品、サービスを改善する目的に利用いたします。

個人情報をご提供いただく際には、あらかじめその目的・利用内容をお知らせいたします。

ご提供いただいた個人情報は、お客様からのご質問に対するご回答、弊社の商品やサービスのご案内・ご提供のためのみに利用し、他の目的には利用いたしません。

また、お客様は弊社にお申し出いただければ、商品やサービスのご案内を中止することができます。

### 3. 個人情報の共有と開示

弊社はお客様の個人情報を販売したり、貸し出す行為はいたしません。

ただし、以下の場合において個人情報を開示する場合がございます。

- お客様の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- あらかじめ弊社との間で機密保持契約を締結しているパートナー企業に、弊社の提供するサービスに関連して、その準備、履行またはアフターサービス等に必要範囲で提供、開示する場合
- 懸賞応募時等の個人情報について、あらかじめ弊社との間で機密保持契約を締結しているパートナー企業に開示する場合

### 4. 個人情報の第三者への開示

ご提供いただいた個人情報は、お客様からご承諾を得ている場合を除き、第三者に提供または開示いたしません。

ただし、次の場合には第三者への開示をすることがございます。

1. お客様の同意がある場合
2. 法令に基づく場合

3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関もしくは地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
5. その他お客様へのサービス提供のために必要であると弊社が合理的に判断した場合

## 5. 個人情報への不正アクセス等への対策

弊社では、お客様からご提供いただいた個人情報への第三者の不正なアクセスによる個人情報の漏洩・流用・改ざん等を防止するため、ファイアウォール設置・コンピュータウイルス対策、その他の合理的なセキュリティ対策を講じています。

## 6. 個人情報の保護について

本サイトでは、Secure Socket Layer(SSL)というプロトコルによりお客様よりインターネットを通じて送信される情報を暗号化して保護するための環境を提供しております。

## 7. 個人情報の管理者

お客様の個人情報の管理者は、弊社及びあらかじめ弊社との間で機密保持契約を締結しているパートナー企業といたします。

## 8. クッキーに関して

クッキー（Cookies）は、お客様が本サイトに再度ご訪問された際に、より便利に本サイトを閲覧いただくためのものであり、お客様の個人情報を脅かすものではありません。

また弊社では、本サイトの訪問者から、クッキーに含まれる本サイト上での視聴行動についての全体傾向やパターン等の情報を収集する場合があります。

収集した情報は、弊社もしくはあらかじめ弊社との間で機密保持契約を締結しているパートナー企業がアクセス傾向を分析し、お客様に対してより良いサービスを提供していくために使用いたします。収集した情報につきましては、お客様の個人情報同様に秘密として扱われますのでご安心ください。

また、お客様は、ブラウザの設定により、新しいクッキーの受け取りを拒否したり、クッキーを受け取ったとき警告を表示させたり、クッキー機能を無効にしたりすることができます（設定方法は各ソフト製造元へお問い合わせください）が、その場合は、本サイトの一部の機能をご利用いただけない場合がございます。

本サイトの機能を十分に活用していただくことができるようになるには、クッキーを受け取りが可能な設定にしておくことをおすすめいたします。

## 9. プライバシーポリシーの改善

弊社は、弊社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、本プライバシーポリシーにおける取り組みを適宜見直し、改善に努めます。なお、本プライバシーポリシーは予告無しに変更されることがありますが、あらかじめご了承ください。

## 10. 免責

本サイトのご利用はお客様の責任において行われるものといたします。

本サイト、また、本サイトからリンクされている、もしくは本サイトへリンクしている第三者のサイトから取得された各種情報から発生したあらゆる損害について、弊社は一切の責任を負いません。