

# WEB相談ご利用ガイド

## スマートフォン・タブレット版

パソコンからご利用のお客さまは、別紙「パソコン版」をご覧ください。

### はじめに

ご利用にはスマートフォンやタブレット端末から、インターネットを介して「Microsoft Teams<sup>※1</sup>」に接続できることが前提となります。  
簡単・安全にご利用いただけるビデオ通話サービスです。

### 事前にご準備いただきたいこと

1

当社担当者からお客さま宛に、ビデオ会議のご招待メールが送られてきていることをご確認ください。

〇〇さまとのお面談

〇〇さま

〇月〇日 〇〇時に以下からWeb会議にアクセスしてください。

Microsoft Teams ミーティング

[ここをクリックして会議に参加してください](#)

2

『Microsoft Teams』をインストールください。

お使いのスマートフォンの  
アプリストアから検索

iPhone  
iPad



Android



Microsoft Teams



または

お使いのスマートフォンから  
QRコード<sup>※2</sup>読み取り

iPhone  
iPad



Android



●Apple、Appleロゴ、iPhone、およびiPadは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。Android™、Google Play およびGoogle Play ロゴはGoogle LLCの商標です。●お手元の通信機器の種類やOSのバージョンによっては、WEB相談を利用できない場合がございます。●WEB相談をご利用の際、通信環境や制限により、通信料金が発生する場合もあり、お客さまのご負担となります。また、ご利用状況により通信機器の契約に定められたデータ通信量の上限に達する場合がございます。

※1 Microsoft Teamsは、Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

※2 QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

ご相談当日の流れは次ページへ ▼

# ご相談当日の流れ

- 1** ご予約の時間になったら  
ご招待メールのリンクをタップします

〇〇さまとのお面談

〇〇さま  
〇月〇日 〇〇時に  
以下からWeb会議にアクセスしてください。  
**Microsoft Teams ミーティング**  
**ここをクリックして会議に参加してください**

会議 ID: 000 000 000 00  
パスコード: xxxxxxxx

●リンクをタップ後、「会議 ID」「パスコード」の入力画面が表示された場合は、メール記載のものを  
入力してください。

- 2** Microsoft Teamsアプリが起動  
しますので「ゲストとして参加」を  
タップします

Microsoft Teams

どのように参加しますか？

**ゲストとして参加**

サインインして参加

- 3** お名前を入力し  
「今すぐ参加」をタップします

Microsoft Teams

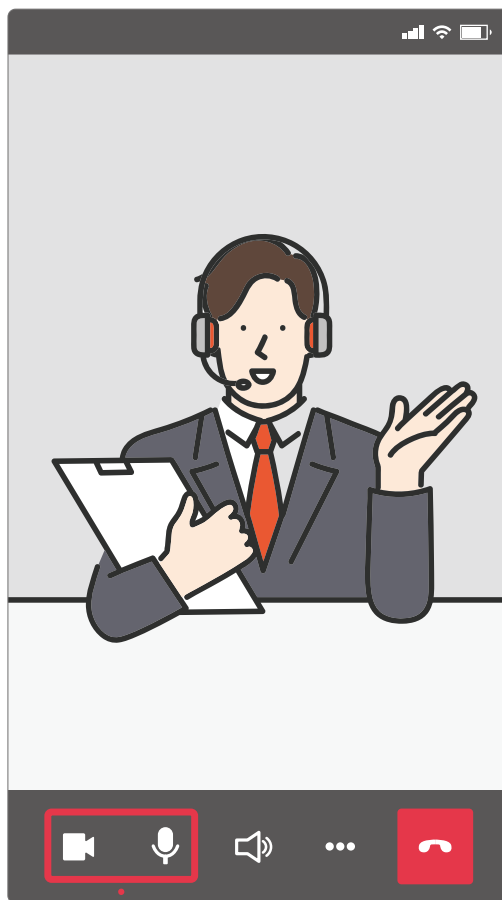
自分の名前を入力し、  
〔今すぐ参加〕を選択します。

名前

**今すぐ参加**

●「間もなく開始します」と表示される場合、担当者が未接続の状態です。そのままもう少しお待ちください。

- 4** 接続が完了すると  
担当者とビデオが繋がります  
ゆっくりご相談ください




マイク・ビデオのオン・オフを切り替える際は各々のアイコンをタップします

オン表示



オフ表示



- 5** 面談が終了しましたら  を  
タップしアプリを閉じてください

●お使いの機種により表示される画面が多少異なることがあります。