

# WEB相談ご利用ガイド

## パソコン版

スマートフォン・タブレット端末からご利用のお客さまは、別紙「スマートフォン・タブレット版」をご覧ください。

### はじめに

ご利用にはパソコン等の端末から、インターネットを介して「Microsoft Teams<sup>※</sup>」に接続できることが前提となります。簡単・安全にご利用いただけるビデオ通話サービスです。

### 事前にご準備いただきたいこと

- 1 当社担当者からお客さま宛に、ビデオ会議のご招待メールが送られてきていることをご確認ください。

〇〇さまとのご面談

〇〇さま

〇月〇日 〇〇時に以下からWeb会議にアクセスしてください。

Microsoft Teams ミーティング

[ここをクリックして会議に参加してください](#)

- 2 ご利用のパソコンのブラウザ環境をご確認ください。「Microsoft Teams」を使用いただけるブラウザは以下の通りです。

Chrome	Microsoft Edge	Internet Explorer
72以降	RS2以降	不可

●お手元の通信機器の種類やOSのバージョンによっては、WEB相談を利用できない場合がございます。●WEB相談をご利用の際、通信環境や制限により、通信料金が発生する場合もあり、お客さまのご負担となります。また、ご利用状況により通信機器の契約に定められたデータ通信量の上限に達する場合がございます。

※Microsoft Teams は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

ご相談当日の流れは次ページへ ▼

# ご相談当日の流れ

- 1** ご予約の時間になったら  
ご招待メールのリンクをクリックします

〇〇さまとのご面談

〇〇さま  
〇月〇日 〇〇時に  
以下からWeb会議にアクセスしてください。

Microsoft Teams ミーティング  
**ここをクリックして会議に参加してください**

会議 ID: 000 000 000 00  
パスコード: xxxxxxxx

- リンクをクリック後、「会議 ID」「パスコード」の入力画面が表示された場合は、メール記載のものを入力してください。

- 2** 以下の画面が表示されます  
ブラウザからご参加の場合は  
「キャンセル」をクリックしてから  
「このブラウザで続ける」を  
選択します

Microsoft Teamsを開きますか？

**キャンセル** Microsoft Teamsを開く

アプリをダウンロードする

**このブラウザで続ける**

Teamsアプリを開く

- Microsoft Teams アプリをお持ちの方は、「Microsoft Teams を開く」からアプリを起動してください。

- 3** 以下の画像が表示された場合は、  
「許可する」をクリックします

Microsoft.comが次の許可を求めています

カメラを使用する

マイクを使用する

ブロック **許可する**

- 4** お名前を入力し  
「今すぐ参加」をクリックします

名前を入力 **今すぐ参加**

- 「間もなく開始します」と表示される場合、担当者が未接続の状態です。そのままもう少しお待ちください。

- 5** 接続が完了すると  
担当者とビデオが繋がります  
ゆっくりご相談ください



マイク・ビデオのオン・オフを切り替える際は各々のアイコンをクリックします

オン表示



オフ表示



- 6** 面談が終了しましたら **退出** を  
クリックし画面を閉じてください

- ご利用のブラウザにより表示される画面が多少異なることがあります。